



REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Ob oddaji obrazca ne pozabite priložiti kopije računa!

* obvezen podatek - izpolne stranka

PODATKI O STRANKI		PODATKI O IZDELKU	
*Datum reklamacije		* Datum nakupa	
*Ime in priimek		Dobavitelj	
*Naslov		Šifra izdelka	
*Poštna številka		Cena izdelka Cena s popustom	
*Mobilni telefon		Številka naročila	
*E-pošta		Številka računa	

Natančen opis vzroka za reklamacijo:

1. FAZA: Reklamacijo bomo poskušali rešiti s popravilom ali zamenjavo novega izdelka. Če nobena od teh možnosti ne bo mogoča, spodaj obkrožite naslednjo prednostno metodo poravnave (2. FAZA):

A. Zamenjati blago za drugo blago:

Naziv in šifra blaga	Količina	Cena

Morebitno preplačilo želim prejeti na TRR: _____
 V primeru doplačila želim novo blago prejeti po povzetju na naslov, naveden v tem obrazcu.

B. Povračilo kupnine na TRR številko računa: _____

O postopku obdelave reklamacije boste obveščeni preko e-pošte, ki ste jo navedli zgoraj. Ob oddaji reklamacijskega obrazca skupaj z vsemi potrebnimi dokumenti (kopija računa, morebitnih fotografij, videoposnetkov) začne veljati zakonski rok 30 dni za izvedbo 1. faze.

Dne: _____ Vaš podpis: _____

Vsa komunikacija in obveščanje v zvezi s postopkom obdelave reklamacije poteka pisno po emailu. Postopek reklamacije začne teči, ko prodajalec prejme izpolnjen obrazec za reklamacijo ter ostalo potrebno dokumentacijo - kopijo računa, morebitno slikovno gradivo. Kontakt za ostale informacije: lenca@mcavanning.si